



Säkerhet i Prevision

Presto Prevision drivs av IT-leverantören Iver, med mångårig erfarenhet och djup kunskap om såväl driftsäkerhet som systemutveckling och förvaltning. Här presenteras byggestenarna i vår säkra driftmiljö.



Datacenter

Ivers primära datacenter är byggd enligt den internationella standarden TIER3, vilket garanterar en tillgänglighet på 99,982 %. Det innebär att datacentrets grundläggande komponenter får vara otillgängliga maximalt 94 minuter per år. Detta åstadkoms med hjälp av marknadsledande, redundanta system för såväl strömförsörjning som kylning.

Webb-drift

Prevision är en webbapplikation som drivs i en virtuell servermiljö. Miljön kan skalas upp och ned efter behov. Den virtuella servermiljön är fullt redundanta vilket borgar för en mycket hög tillgänglighet på systemet. Ivers Service Desk övervakar samtliga komponenter i systemet dygnet runt, året runt. Vid stillestånd under dagtid hanteras och åtgärdas problemet av vår Service Desk. Under kvällar och nätter går automatiska larm till vår jourtjänst, som omedelbart inleder felsökning och åtgärd.

All åtkomst till Prevision, såväl inmatning av information som uppladdning och hantering av dokument, är krypterad med SSL-teknik, via certifikat.

Datalagring

Systemet Prevision, inklusive såväl databaser som filer, lagras i ett redundanta datalagringssystem (SAN). Kompletta backuper tas varannan timme mellan kl. 06:00 – 20:00. Dessutom tas en extra backup varje dygn som speglas till en sekundär datahall, ca 10 mil bort. Vid totalt haveri kan systemet startas och drivas i den sekundära datahallen under mycket lång tid.

Intrångs- och sabotageskydd

Prevision skyddas av en brandvägg som bara släpper igenom krypterad SSL-trafik. Brandväggen är ansluten till internet via fiber, med extra skydd mot DDoS-attacker. Eventuella attacker upptäcks och avhjälpas oftast inom några sekunder och påverkar därmed inte användarnas åtkomst till systemet. Brandväggen ingår självklart i våra normala underhålls- och övervakningsrutiner.

Skalskydd

Datacentret är skyddat av inbrottslarm kopplat till väktare med utryckning. Entrén har en kameraövervakad slussfunktion som minskar risk för intrång. Även korridorerna utanför entrén är kameraövervakade. Samtliga besök i datacentret loggas på individnivå med namn, datum och tid för inträde samt datum och tid för utträde. Loggarna kontrolleras månadsvis och sparas i 12 månader. Kameraövervakningen inne i datacentret är rörelseaktiverade med IRstöd. Filmerna sparas i minst 30 dagar och kontrolleras av säkerhetschef enligt fastställd rutin.